

الإمارات العربية المتحدة وزارة الداخليــــة

## إصدار ملكية مركبة

## الموقع الإلكتروني لوزارة الداخلية

دليل المستخدم





### 1. الوصول إلى الخدمة:

يمكنك في هذه الخدمة إصدار ملكية مركبة جديدة بطريقة سهلة، وسيتم توصيل بطاقة الملكية - في حالة إنجاز المعاملة - عبر شركة التوصيل. يرجى العلم انه لن يتم تنفيذ المعاملة في حالة وجود مستحقات. ينقسم متعاملي هذه الخدمة إلى فئتين رئيستين : 1. الأفراد 2. مندوبي الشركات لتقديم طلب إصدار ملكية مركبة اختر خدمة إصدار ملكية مركبة من قائمة خدمات المركبات التابعة للخدمات المرورية.

ابحث في الخدمات					
		_		الخدمات المرورية	
خدمات إلكترونية الخدمات ية أخرى الإلكترونية العامة	خدمات المخالفات المرورية	خدمات الملف المروري	خدمات المركبات	خدمات ترخيص السائقين	الخدمات المرورية
ے۔ یہے تجدید ملکیة مرکبة	صدار ملكية مركبة		كبة	المراجعة ال	الخدمات الشرطية
ابدأ الخدمة	ابدأ الخدمة		ابدأ الخدمة		خدمات المنشئات العقابية والإصلاحية
ہے۔ ایسا ملکیة مرکبة بدل تالف وضا	صدار ملكية بدل فاقد		ركبة	القل ملكية م	خدمات الدفاع المدنى
ابدأ الخدمة	ابدأ الخدمة		ابدأ الخدمة		خدمات الاسلحة والمتفحيات

في حال كان مقدم الطلب من مندوبي الشركات يجب اختيار الشركة من القائمة أعلى الشاشة أولاً للتمكن من تقديم الخدمة بنجاح.



Page 2 of 8

جميع الحقوق محفوظة لدى الإدارة العامة للخدمات الذكية والأمن الرقمي - وزارة الداخلية © 2022



### 2. إجراءات الخدمة:

#### أدخل الرمز المروري للمالك الجديد وممثل المالك الجديد وهو (حقل إجباري في حالة الشركات) ثم اختر مصدر اللوحة ثم اضغط زر التالي.

بوابة الدفع الإلكتروني	قيود الخدمة	بيانات المركبة
		📕 المرحلة: بيانات المركبة
		الرمز المروري للمالك الجديد *
		يرجى إدخال الرمز المروري للمالك الجديد
		إدخال رقم مثال:xx 11301967.
	في حالة الشركات)	الرمز المروري لممثل المالك الجديد (إجباري ف
	بد (إجباري	يرجى إدخال الرمز المروري لممثل المالك الجدب
		ِادخال رقم مثال:xx 11301967.
		مصدر اللوحة *
	~	الرجاء الإختيار
		الرجاء الإختيار
		ابوظبي
التالي		الشارقة
		الفجيرة
		ام القيوين
		رأس الخيمة
		عجمان

2. اختر شهادة المركبة المراد تسجيلها من خلال الضغط على زر متابعة.

يار شهادة المركبة. يار شهادة المركبة.	ة: بيانات المركب ابعة ، يرجى اخت	المرحا للمت
يار شهادة المركبة.	ابعة ، يرجى اخ	للمت
T فلتر T البخ الإصدار في الشهادة بالإجراء T البخ الإصدار في الشهادة بالإجراء 27/04/2021		
بالإجراء     نوع الشهادة     الإجراء       تاريخ الإصدار     نوع الشهادة     الإجراء       تاريخ الإصدار     عازة مركبة     عازة مركبة		
عيازة مركبة 27/04/2021 💡	رقم الشهادة	الرقمح
	700210000001	1
متابعة مركبة 27/04/2021 💡	700210000021	2
حيازة مركبة 27/04/2021 😵	700210000020	3



3. يتم عرض بيانات الشهادة المختارة، قم بتحديد ما إذا كانت لوحة المركبة محجوزة أو جديدة.

المرحلة: بيانات اله	لمركبة		
بيانات الشهادة	ة المختارة		0
فم الشهادة	700210000001		🕻 شهادة أخرى
ريح الشهادة	AM 12:00:00 4/27/2021		
وع الشهادة	حيازة مركبة		
بيانات لوحة المركب	كبة		
وحة المركبة	الرجاء الاختيار	~	
	الرجاء الاختيار		

- 3.1. في حال قمت باختيار استخدام لوحة محجوزة اتبع الخطوات التالية :
  - 1 اختر رقم اللوحة ثم اضغط زر **متابعة**.

🔳 المرحلة: بيانات المركبة							
بيانات الشهادة المختارة							
🗯 شهادة أخرى			70021000	بادة 0000	رقم الشو		
			AM 12:00:00 4/27	ھادة <b>/2021</b>	تاريح الش		
	يم الشهادة <b>حيازة مركب</b> ة						
	بيانات لوحة المركبة						
لوحة المركبة استخدام لوحة محجوزة							
ىتر	▼ فا						
♦ الإجراء	< فئة اللوحة	لون اللوحة	مصدر اللوحة 🗢	رقم اللوحة 🗢	الرقم <del>ر</del>		
متابعة	خصوصي	А	رأس الخيمة	10168	1		
متابعة	خصوصي	A	رأس الخيمة	52948	2		
متابعة	خصوصي	A	رأس الخيمة	99852	3		
	•	1 ,		إلى 3 من 3 سجل	عرض 1		



جميع الحقوق محفوظة لدى الإدارة العامة للخدمات الذكية والأمن الرقمي - وزارة الداخلية ٢ 2022



2.ادخل بيانات اللوحة المختارة والتي تتضمن مركز الخدمة وشكل اللوحة ثم اضغط زر ا**لتالي.** 

		بيانات لوحة المركبة
	• • • • • • • • • • • • • • • • • • •	لوحة المركبة ا
6		بيانات اللوحة المختارة.
	1016	رقم اللوحة 8
		لون اللوحة 🗛
	صوصي	فئة اللوحة خ
	س الخيمة	مصدر اللوحة <b>j</b>
	لرجاء الإختيار	مركز الخدمة (المصنع)*
	~	شكل اللوحة
التالي		

#### 3.2. فى حال قمت باختيار استخدام لوحة جديدة:

ادخل بيانات لوحة المركبة ثم اختر لوحة المركبة المراد استخدامها من خلال الضغط على زر اختيار ثم اضغط زر التالي.

			📕 بيانات لوحة المركبة
	~	ة جديدة	إعدادات اللوحة *
	~	دارة المرور والترخيص-فحص قصير / طويل	الاستلام من (المصنع) <b>* ا</b> شكل اللوحة <b>* 2</b> -
0	قا.	وحة المركبة المراد استخدامه	للمتابعة، يرجى اختيار لر
¢ الإجراء ¢	¢ فئة اللوحة	¢ لون اللوحة	الرقم^ مصدر اللوحة
اختيار	خصوصي	А	1 عجمان
التالي			

Page 5 of 8

جميع الحقوق محفوظة لدى الإدارة العامة للخدمات الذكية والأمن الرقمي - وزارة الداخلية © 2022



4. يتم عرض تفاصيل رسوم الخدمة والتوصيل كما هو موضح أدناه، ادخل رمز المصادقة الذي تم إرساله عن طريق الرسائل النصية القصيرة إلى المالك الجديد ثم اضغط زر التالي.

بوابة الدفع الإلكتروني	بيانات المركبة 🔪 قيود الخدمة	
	بوابة الدفع الإلكتروني	📕 المرحلة:
🝸 فلتر		
القيمة (درهم) 🗢	الوصف	الرقم
400	ترخيص مركبة خفيفة خصوصي	1
115	رسوم تصنيع لوحات الارقام	2
15	رسوم خدمة التوصيل	3
530 درهم	المجموع الإجمالي (درهم)	
	5 من 3 سجل	عرض 1 إلى (
سائل النصية القصيرة	بة يرجى إدخال رمز المصادقة الذي تم إرساله للمالك الجديد عن طريق الرب	للمتابع
	ايرجي إدخال رمز المصادقة منال: 21xx	رمز المصادقة
التالي		

دخل عنوان التوصيل ورقم الهاتف ثم اضغط زر التالي.

	عرض 1 إلى 3 من 3 سجل
ىل: • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	للمتابعة, أدخل عنوان التوصر
ل 72 ساعة إلى العنوان المدخل (يجب ان يكون العنوان داخل الإمارات ) 	ملاحظة : سيتم التوصيل خلا
الرجاء الإختيار	الإمارة \ المنطقة
يرجى إدخال العنوان	العنوان*
إدخال نص. العنوان الذي تريد إرسال المستند اليه في حال انجاز المعاملة. محتجد محمجه	a dest il Atell
0527915553 مثال: 05xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	الهالف المتحرك
التالي	

Page 6 of 8

جميع الحقوق محفوظة لدى الإدارة العامة للخدمات الذكية والأمن الرقمي - وزارة الداخلية © 2022



#### ٤. لتأكيد الانتقال إلى عملية الدفع اضغط زر موافق.

ات العربية المتحدة المداخل يمسية	x تاکید 🕽	ابحث في الموقع
	أنت ذاهب لإتمام العملية عبر بوابة الدفع الإلكتروني. هل ترغب في الإستمرار ؟	ف الشنمي   ① بة   ③ لوحة ال رورية ) خدمات
تفاصيل الخدمة	إلغاء موافق	ة مركبة

7. سيتم الانتقال الى بوابة الدفع، قم بتحديد طريقة الدفع المرغوب بها (عن طريق اختيار بطاقة مسجلة مسجلة مسبقاً، او إضافة بيانات بطاقة جديدة) ثم اضغط أيقونة دفع.

داد ابوظــبى Abu Dhabi F	1
تر طريقة الدفع	
<ul> <li>البطاقات المحفوظة (1)</li> </ul>	الدفع إلى
	Ministry of Interior
ختر بطاقة لإتمام الدفع	قيمة التحويل
	AED 700.00
	تكلفة الخدمة
	AED 3.00
رقم البطاقة المحالة	المحموع الفرعي
2597-****-**4572-51	AED 703.00
القضاء	
03/26	المبلغ
allo Ma 🖗	AED 703.00
المح <u>دة هدة</u> البطاقة	
	دفع
	الغاء
🕻 بطاقة الائتمان / بطاقة الخصم المباشر / بطاقة مسبقة الدفع	-
•	



# 8. يمكنك تقييم تجربتك في الحصول على الخدمة من خلال شاشات استبيان نبض 10 المتعامل الموضحة أدناه.

United Arab Emiscos								م م ل	ن من المتعا MER PL	× بن العد
	ني؟*	<b>ل</b> ع الالکتروز	<b>متعام</b> مك للموق	<b>نبض ال</b> عن استخدا	<b>ىتبيان</b> دى رضاك :	<b>וע</b> שוס, סו ס	بشكل	Ť	Arab	oic ~
	☆	$\widehat{\ }$	$\widehat{\Box}$	$\overleftrightarrow$	$\overleftrightarrow$	$\overleftrightarrow$	$\overleftrightarrow$			
	راضي تماماً					L	ېر راضي تمام	ĻĖ		
				سى مارى						

United Arab Emirares		× نبــــض المتعامـــل CUSTOMER PULSE
	- Internet with New York	🕆 🌐 Arabic ~
	استبيال تبص المتعامل	
	هل هناك شيء آخر تود مشاركتنا به؟	
	پرمى الېختيار 🗸	
	*	
	2000 دروف منبقیة الآجامیا مید المثال برا م حالتها الم البید البا ۲۲ ما	
	سواصل، يرجى إدخال رقم هانفك او انزريد الانخاروني	
	السابق إرسال	
	, ,	



جميع الحقوق محفوظة لدى الإدارة العامة للخدمات الذكية والأمن الرقمي - وزارة الداخلية ٢ 2022